

الجمهورية التونسية
وزارة التربية
المركز الوطني البيداغوجي

تقرير نشاط
المركز الوطني البيداغوجي
لسنة 2017

مجلس الإدارة - أفريل 2018

الفهرس

الصفحة	المحاور
2	توطئة
3	1 الباب الأول نشر الكتاب المدرسي
8	2 الباب الثاني نشر المحتويات الرقمية
10	3 الباب الثالث توزيع وبيع الكتاب المدرسي
13	4 الباب الرابع توريد المعدات العلمية
15	5 الباب الخامس الموارد البشرية
18	6 الباب السادس التنظيم وأساليب التصرف
20	7 الباب السابع تطوير نظم الرقابة الداخلية

توطئة :

يتضمن التقرير السنوي لنشاط المركز الوطني البيداغوجي أهم ما تميزت به سنة 2017 وما تم تحقيقه لتحسين جودة الخدمات التي يقدمها المركز لصالح المنظومة التربوية في كافة مجالات تدخله، حيث تم تسجيل تحسن على مستوى:

- جودة الكتاب المدرسي من حيث التصميم والإخراج والطباعة.
- مسالك توزيع الكتب المدرسي.
- جودة الخدمات المسداة للحرفاء بالفروع الجهوية.

واصل المركز الوطني البيداغوجي، خلال سنة 2017 في إطار اضطلاع المهام الموكلة إليه، معاضدة مجهودات الدولة في تطوير المنظومة التربوية وذلك من خلال توفير وسائل وأدوات التعلّم بتكلفة تناسب المقدرة الشرائية للمواطن التونسي حيث يتم نشر وتوزيع الكتب المدرسية والوثائق البيداغوجية لفائدة المربين والتلاميذ إضافة إلى متابعة مختلف مراحل تصنيع الكراس المدرسي المرقم. كما يقوم المركز بتوريد المعدات والتجهيزات العلمية لفائدة سلطة الإشراف و مصالح وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

وقد تميز نشاط المركز خلال سنة 2017 مقارنة بنتائج سنة 2016 بالمسائل التالية :

● على مستوى نشر الكتب المدرسية والوثائق البيداغوجية

بلغت الطاقة الإنتاجية لمطبعة المركز أكثر من 801 ألف نسخة من الكتب المدرسية الموجهة للتلاميذ.

● على مستوى نشر المحتويات الرقمية

تحسين الفضاء الرقمي للمراجعة والتدارك على شبكة الانترنت (الموقع : ecole.edunet.tn) بإضافة مجموعة من التمارين التفاعلية لكافة مستويات المرحلة الإعدادية.

● على مستوى توزيع وبيع الكتب المدرسية

انخفاض طفيف في مداخيل مبيعات الكتب المدرسية بنسبة تقدر بـ 1.7% في حين ارتفع حجم مخزون الكتب المدرسية بقيمة 1844 أ.د.

● على مستوى توريد المعدات التعليمية

ارتفاع طفيف في قيمة عمولة المركز المتأتية من خدمات التوريد بنسبة تقدر بـ 1.36% كما تواصل العمل مع مصالح وزارة الفلاحة والصيد البحري.

الصعوبات المسجلة خلال سنة 2017 :

يسجل المركز الوطني البيداغوجي صعوبات للمحافظة على توازناته المالية ويرجع هذا أساسا إلى تجميد أسعار بيع الكتب المدرسية منذ العودة المدرسية 2008/2009 ومع هذا فإن كل الجهود مبذولة لمواجهة هذه الصعوبات وتطوير طاقة إنتاج المركز حتى يتمكن من مواصلة نشاطه في ظروف ملائمة.

1 - الإعداد الكمي :

في مجال نشر الكتاب المدرسي، شهدت العودة الدراسية 2017-2018 استقرارا في مجال تجديد وتنقيح الكتب المدرسية. وقد تولى المركز الوطني البيداغوجي نشر 229 عنوانا موجّها إلى التلميذ في ما يفوق 13.6 مليون نسخة باحتساب المخزون الأولي و96 عنوانا موجها للمدرسين في ما يفوق 126 ألف نسخة بالإضافة إلى 15 عنوانا من كتب أبناء التونسيين بالخارج في 78.8 ألف نسخة.

وتوزعت هذه العناوين كالتالي:

العودة المدرسية 2017-2018				الفئة المستهدفة	
عدد النسخ الجملي	المخزون	عدد النسخ المطبوعة	عدد العناوين		
11173500	308254	10 865 246	78	التعليم الأساسي	التلميذ
2466983	407983	2 059 000	151	التعليم الثانوي	
13640483	716237	12924246	229	الجملة	
126801	122752	4049	96	كتب المربين	
78829	78829	0	15	كتب أبناء التونسيين بالخارج	
13846113	911454	12928295	340	الجملة	

ومقارنة بالسنة الفارطة، فإن حجم ما أنجزه المركز من الكتب المدرسية الموجهة للتلاميذ بالتعليم الأساسي والثانوي بمناسبة العودة 2017-2018، شهد ارتفاعا بنسبة 1,53% من حيث عدد النسخ المطبوعة (من 13422384 نسخة إلى 13640483 نسخة) علما وأنه تم تحويل ما يقارب 4900 طن من الورق منها 531 طن سمك 90 غ/م².

1-1- الكتب المدرسية الموجهة للتلميذ

بمناسبة العودة المدرسية 2017-2018، تولى المركز إعداد 229 عنوانا موجهة للتلميذ في ما يفوق 13.6 مليون نسخة باعتبار المخزون.

أ - كتب التلميذ بالتعليم الأساسي:

قام المركز الوطني البيداغوجي بتوفير ما يفوق 11,17 مليون نسخة من الكتب الخاصة بتلاميذ التعليم الأساسي تم طبع 10,865 مليون نسخة جديدة منها. وتوزعت هذه العناوين كالتالي:

المرحلة التعليمية	السنة	عدد العناوين	عدد النسخ		استهلاك الورق بالطن
			بالمخزون	التي تم طبعتها	
الأساسي	الأولى	3	78103	817100	275
	الثانية	3	52201	761500	256
	الثالثة	7	21852	1307170	451
	الرابعة	7	7525	1315240	375
	الخامسة	8	8002	1368330	424
	السادسة	9	14538	1367047	483
	السابعة	12	30383	1775080	628
	الثامنة	13	25628	1151610	557
	التاسعة	12	57270	994520	435
الأساسي النموذجي	السابعة	2	6501	5420	2
	الثامنة	1	2521	2229	1
	التاسعة	1	3730	0	0
المجموع		78	308254	10865246	3887

ب - كتاب التلميذ بالتعليم الثانوي:

كما تولى المركز الوطني البيداغوجي، بمناسبة العودة المدرسية 2017-2018، نشر 151 عنوانا من الكتب الموجهة لتلاميذ التعليم الثانوي في 2,466 مليون نسخة من بينها أكثر من مليوني نسخة طبعت مجددا. وقد توزعت هذه الكتب كما يلي:

السنة	عدد العناوين	عدد النسخ			استهلاك الورق بالطن
		بالمخزون	التي تم طبعتها	الجمالي	
الأولى	16	32160	713465	745625	302
الثانية	31	87200	557945	645145	246
الثالثة	53	151265	411115	562380	227
الرابعة	51	137358	376475	513833	228
المجموع	151	407983	2059000	2466983	1003

1-2 - الكتاب المدرسي الخاص بالمدرّس :

في إطار استعداداته للعودة المدرسية 2017-2018، تولى المركز الوطني البيداغوجي نشر 96 عنوانا موجهة إلى المرّبين وذلك في ما يفوق 126 ألف نسخة.

1-3 - الكتاب الخاص بأبناء الجالية التونسية بالخارج :

بمناسبة العودة المدرسية 2017-2018، أعدّ المركز 15 عنوانا موجهة إلى أبناء الجالية التونسية بالخارج في 78829 نسخة.

2- نشاط الطباعة :

قام المركز بإصدار طلب عروض وطني بتاريخ 07 و08 جانفي 2017 لطباعة 165 عنوانا في أكثر من 13.9 مليون نسخة.

وقد تم الانطلاق في عملية الطباعة والتسفير بصفة متأخرة مقارنة بالسنوات الفارطة وذلك لطلب توضيحات متعددة من المطابع المشاركة في طلب العروض ومن الهيئة العليا لمراقبة الصفقات العمومية ليكون الانطلاق في أشغال طباعة الكتب المدرسية في منتصف شهر ماي 2017.

هذا وقد شهدت الاستعدادات للعودة المدرسية تأجيل تخفيف عدد صفحات 28 عنوانا والإبقاء على نفس العناوين المعتمدة خلال السنة الدراسية 2016-2017 وهو ما أنجر عنه تأخير في طباعتهم نتيجة الإجراءات الإدارية الواجب القيام بها.

وحسب تعهدات المطابع التعاقدية والاجراءات الادارية التي وجب القيام بها لطباعة العناوين التي تم العدول عن تنقيحها من قبل وزارة الإشراف فإن كافة العناوين المدرسية كانت جاهزة في بداية شهر سبتمبر 2017 وقد توزعت على المطابع كالتالي:

المربح للطباعة				المطبعة
كمية الورق	عدد الكراسات	عدد النسخ	عدد العناوين	
770	22942250	1833000	29	بيطا
704	20959750	1764000	26	أوميقا
582	17317500	1690000	21	الكتاب
329	9791750	836000	13	روتو أمبرسيون
342	10179500	747000	12	أورييس أمبرسيون
316	9416000	887000	14	ستاق
226	6739000	610000	9	تونس هبلو
475	13196000	1002000	16	الشركة التونسية للف العصري
270	7375000	440000	8	المطبعة الرسمية
774	18259000	2296000	16	المطبعة الدولية التونسية
102	2847500	801000	38	المركز الوطني البيداغوجي
4890	139023250	12906000	202	المجموع

هذا وشهدت العودة المدرسية المحافظة على أسعار الكتب المدرسية دون تغيير وذلك منذ العودة المدرسية 2008-2009.

2-2 - الطباعة بمطبعة المركز:

عهد إلى مطبعة المركز طباعة جملة من الكتب الموجهة للتلميذ و المرئي والوثائق نذكر منها بالخصوص:

- ❖ 38 كتاب خاص بالتلاميذ في 801 ألف نسخة.
- ❖ عنوانا واحد للمربي في 1250 نسخة.
- ❖ 06 ملفات النتائج والتقييم والمتابعة لتلاميذ المرحلة الأولى من التعليم الأساسي في 1,324 مليون نسخة.
- ❖ دفتر المناذاة الخاص بالمرحلة الأولى من التعليم الأساسي في 61 ألف نسخة.
- ❖ 03 دفاتر التقييم الخاصة بمربي المرحلة الأولى من التعليم الأساسي في ما يقارب 60 ألف نسخة.
- ❖ شهادات الشكر وشهادات الشرف لتلاميذ السنوات الثلاث الأولى من التعليم الأساسي في 718 ألف نسخة.
- ❖ مجموعة من الوثائق التي تكتسي صبغة بيداغوجية وتربوية.

3- مراقبة جودة الكراس المدرسي:

في إطار المهام الموكولة له ، واصل المركز الوطني البيداغوجي مراقبة جودة الكراس المدرسي المرقم أثناء مراحل التصنيع لدى 10 مصنعين ممن أمضوا كراس الشروط لتحويل ما يفوق 5000 طن من الورق المدعم.

وقد قام أعوان المراقبة بالمركز ب 198 زيارة مراقبة ميدانية، وفي ما يلي نتائج مراقبة وتصنيع الكراس المدرسي خلال سنة

: 2017

عدد الكراس المصنّع	عدد الكراس المراقب	كمية الورق المحوّلة بالطن باحساب 7 %سقاطات	كمية الكراس المباعة حسب الفواتير الواردة
23762406	23762156	5075.360	19869.839

1-المحتويات الرقمية:

قام المركز الوطني البيداغوجي خلال سنة 2017 بتحيين الفضاء الرقمي للمراجعة والتدارك ecole.edunet.tn مع إضافة مجموعة من التمارين التفاعلية لكافة مستويات المرحلة الإعدادية في عدة مواد تعليمية: رياضيات، فيزياء، علوم الحياة والأرض وتكنولوجيا... كما تم إنجاز 04 تطبيقات أندرويد جديدة خاصة بتلاميذ المرحلة الأساسية كما يبينه الجدول التالي:

المشروع		
التغذية	تطبيقات أندرويد	
حماية المحيط		
أرسم وأمرح		
أتعرف على أصوات الحيوانات		
<p>- وضع موارد بيداغوجية على موقع الواب خاصة بالمرحلة الإعدادية (سنة 7 , 8 و 9 أساسي) في عدة مواد تعليمية : رياضيات, علوم الحياة و الأرض, فيزياء و تكنولوجيا.</p> <p>- العمل على تحيين موقع الواب http://ecole.edunet.tn</p>		واب

2-إنتاج الأقراص الليزرية:

تواصل خلال سنة 2017 إنتاج الأقراص الليزرية الصوتية لفائدة المدرسين وشملت هذه العملية 07 محتويات وإنتاج 2000 نسخة بالإضافة إلى إنتاج الأقراص الليزرية لفائدة وزارة التربية كما يلي:

الكمية	عدد العناوين	النوع
2000	07	أقراص ليزيرية صوتية موجهة للمدرسين (Documents Maitre)
400	01	أشرطة مصورة "مسارتي 1"
400	01	أشرطة مصورة "مسارتي 2"
3000	02	قرص الإحصاء المدرسي
3500	01	نشرية البكالوريا
1200	02	الكتاب الأبيض
2000	01	كتاب "أرافق طفلي 1"
500	01	كتاب "أرافق طفلي 2"
800	01	نشرية يوم العلم

1- الفروع الجهوية :

في إطار مواصلة الجهود الرامية لتحسين جودة الخدمات في مجال توزيع وبيع الكتاب المدرسي، عمل المركز الوطني البيداغوجي خلال سنة 2017 على مزيد تنظيم وتحسين إجراءات وآليات التصرف والمراقبة في مستوى المخزون وتنظيم عمليات التزويد والتوزيع وكذلك في مستوى تسيير وتنظيم نقاط البيع. كما عمل المركز على تحسين ظروف العمل بمواصلة تحسين مقرّات فروعها خاصّة في بعض الجهات وذلك بدعم من وزارة الإشراف.

إحكام تنظيم مسالك التوزيع:

عمل المركز الوطني البيداغوجي خلال سنة 2017 على اتخاذ عدّة تدابير تنظيمية شملت بالأساس:

❖ المخزن المركزي للكتب المدرسية :

بإشراف مباشر من وزارة التربية تم الشروع في إنجاز القسط الثاني من أشغال البناء وتجهيز المخزن بالآليات الضرورية.

❖ الفروع الجهوية:

نظرا لأهمية الدور الذي تلعبه الفروع الجهوية، واصل المركز الوطني البيداغوجي خلال سنة 2017 تأهيلها بما يمكن من التحسين في جودة الاستقبال وجودة الخدمات حيث تمت تهيئة مقرّات تم وضعها واستغلالها من قبل مصالح المركز خلال السنة الماضية بولايات قابس، تطاوين، سليانة و بنزرت.

2 - إحصائيات نشاط الفروع الجهوية :**(1) التزويد :**

شرع المركز في تزويد الفروع الجهوية بالكتب المدرسية منذ شهر جانفي حيث وزع ما له من مخزون بالمخزن المركزي. وتكاثفت عمليات التزويد مع انطلاق عمليات طباعة الكتب المدرسية. وفي هذا المجال قامت شاحنات المركز بحوالي 628 سفرة إلى غاية 31 ديسمبر 2017 تم بواسطتها تزويد الفروع بـ 14 805 379 نسخة من الكتب والوثائق البيداغوجية دون احتساب المخزون الأولي ممّا مكّن من تغطية السوق بنسبة 107 % من كمّيات البيع.

(2) البيع :

أنجزت الفروع الجهوية خلال سنة 2017، 41644 عملية بيع، حيث تم تزويد 4510 كتيبي بـ 13 343 685 نسخة من الكتب المدرسية بلغت قيمتها الصافية 27 631 456 دينار.

في ما يلي الإحصائيات الخاصة بنشاط الفروع الجهوية لسنة 2017 :

الفرع	عدد الفواتير المنجزة	عدد الحرفاء الناشطين	كميات البيع	القيمة الصافية بالدينار	نسبة من رقم المعاملات
2 سوسة	2971	374	842407	1 737 296	6,3%
3 قفصة	1407	136	443128	973 567	3,5%
4 مدين	1778	148	626607	1 255 103	4,5%
5 الكاف	626	64	273277	538 575	1,9%
6 صفاقس	3398	403	921300	1 918 840	6,9%
7 نابل	2830	326	925117	1 881 402	6,8%
8 قابس	1250	142	477182	951 196	3,4%
9 المنستير	2455	330	623199	1 348 021	4,9%
10 القيروان	1208	163	660855	1 342 578	4,9%
11 بنزرت	2020	239	604050	1 214 792	4,4%
12 باردو	5453	439	1521401	3 060 305	11,1%
13 بن عروس	3099	301	825650	1 826 382	6,6%
14 باجة	831	124	339471	691 392	2,5%
15 القصرين	846	124	492954	965 712	3,5%
16 سيدي بوزيد	1148	116	429110	949 943	3,4%
17 قبلي	574	58	172249	362 755	1,3%
18 جندوبة	1198	98	439111	825 286	3,0%
19 زغوان	877	81	205342	446 658	1,6%
20 سليانة	949	74	240217	489 792	1,8%
21 توزر	636	50	131533	272 089	1,0%
22 تطاوين	436	51	159755	318 732	1,2%
23 المهدية	965	173	450765	976 847	3,5%
24 أريانة	3706	331	1289443	2 738 629	9,9%
29 صفاقس 2	983	165	249562	545 566	2,0%
المجموع	41644	4 510	13343685	27 631 456	100,0%

3 - إحصائيات نشاط المخزن المركزي :

انطلقت عملية تسلّم الكتب المدرسيّة منذ شهر أفريل حيث تمّ قبول 16 692 015 نسخة دون احتساب المخزون الأوّلي المقدّر بـ 1 301 818 نسخة.

وفي ما يلي أهمّ الإحصائيات الخاصّة بالمخزن المركزي خلال سنة 2017 :

المخزون النهائي الإجمالي	كميات البيع الإجمالي	التزويد الإجمالي	المخزون الأوّلي الإجمالي	المستوى التعليمي
1 068 860	10 112 828	10 865 246	308 254	كتب التعليم الأساسي
364 167	2 103 415	2 059 000	407 983	كتب التعليم الثانوي
14 389	217	0	14 618	كتب القرآن الكريم
102 524	24 128	4 049	122 752	كتب المرّبي والأستاذ
1 684 937	0	1 683 600	1 337	الكرّاس المرّقم
76 881	750	0	78 829	كتب التونسيين بالخارج
1 480	0	0	1 480	كتب تعليم الكبار
789 614	735 489	1 391 950	132 424	ملفات التقييم والمتابعة
14 812	57 780	61 920	8 119	دفاتر المناذاة
521 486	308 840	626 250	205 109	شهادت شكر وشرف
19 359	455	0	19 820	دستور الجمهورية التونسية
4 658 509	13 343 685	16 692 015	1 301 818	المجموع

1- عمليّات التوريد المنجزة خلال سنة 2017:

قام المركز خلال سنة 2017، بإنجاز 120 عملية توريد لفائدة وزارة التربية ووزارة التعليم العالي والمؤسسات التابعة لها ووزارة الفلاحة والصيد البحري ذلك بقيمة جمليّة تقدر بـ 48 565 374,729 دينار مقابل عمولة صافية للمركز تقدر بـ 1 966 402 دينار.

وتتوزّع عمليّات التوريد المنجزة خلال هذه الفترة حسب مصادر التمويل كالآتي:

- 68 عمليّة ممولة عن طريق ميزانية الدولة بقيمة 2 335 787,305 دينار.

- 52 عمليّة ممولة عن طريق قروض أجنبية بقيمة 46 229 587,424 دينار.

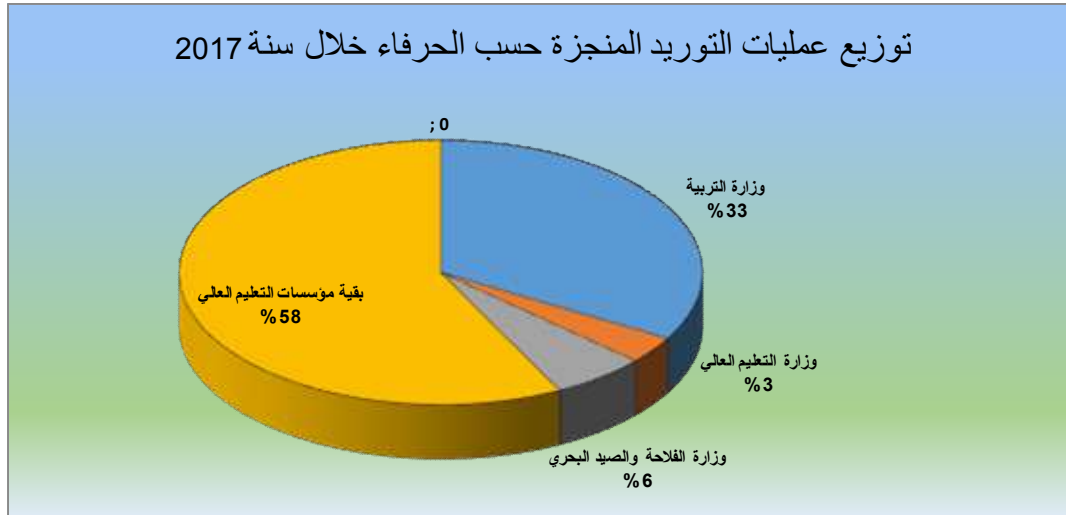
كما تتوزّع هذه الطلبيات حسب الحرفاء كالآتي :

-40 عملية توريد تخصّ وزارة التربية بمبلغ 19 686 929,825 دينار

-4 عمليات توريد تخصّ وزارة التعليم العالي بمبلغ 1 037 932,000 دينار

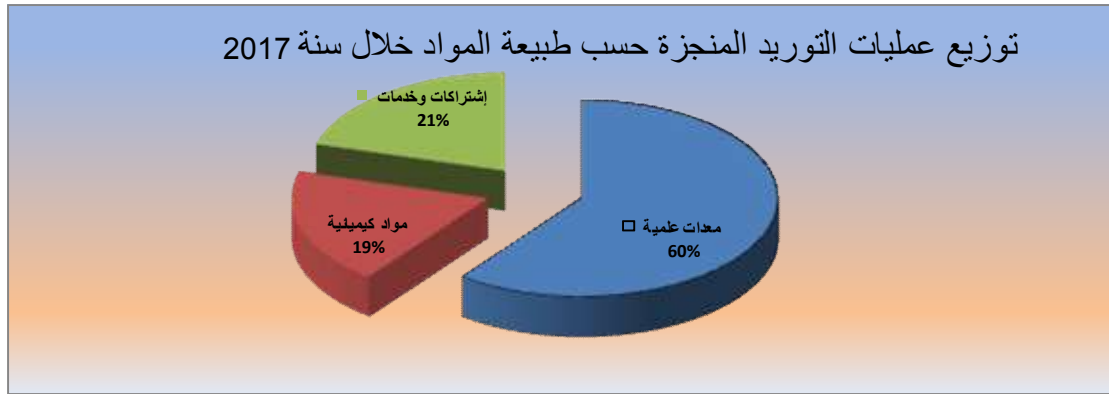
-7 عمليات توريد تخصّ وزارة الفلاحة و الصيد البحري بمبلغ 26 449 843,759 دينار

-69 عملية توريد تخصّ بقية مؤسسات التعليم العالي بقيمة جمليّة قدرها 1 390 669,145 دينار.



ويمكن حوصلة العمليات المنجزة خلال سنة 2017 كالتالي :

المجموع	خلاص المزود عن طريق					نوع الطلبة
	قروض أجنبية		ميزانية الدولة			
المبلغ د.ت	العدد	المبلغ د.ت	العدد	المبلغ د.ت	العدد	
47 003 381,759	90	46 221 965,264	49	781 416 ,459	41	معدّات علمية
93 395,130	13	--	--	93 395,130	13	مواد كيميائية
1 468 597,840	17	7 622,160	03	1 460 975,680	14	اشتراكات وخدمات
48 565 374,729	120	46 229 587,424	52	2 335 787,305	68	المجموع



2- الطلبات الواردة على المركز خلال سنة 2017 :

بلغ عدد طلبات التوريد التي وردت على المركز خلال سنة 2017، 178 طلبية قدرت قيمتها الاجمالية بـ 104 141 770,055 ديناراً من بينها 118 طلبية ممولة عن طريق قروض أجنبية بمبلغ قدره 103 777 353,220 ديناراً و60 طلبية ممولة عن طريق ميزانية الدولة بقيمة 364 416,835 ديناراً.

وتوزعت هذه الطلبات كما يلي :

- 91 طلبية تخصّ وزارة التربية بمبلغ 97 521 562,550 ديناراً.

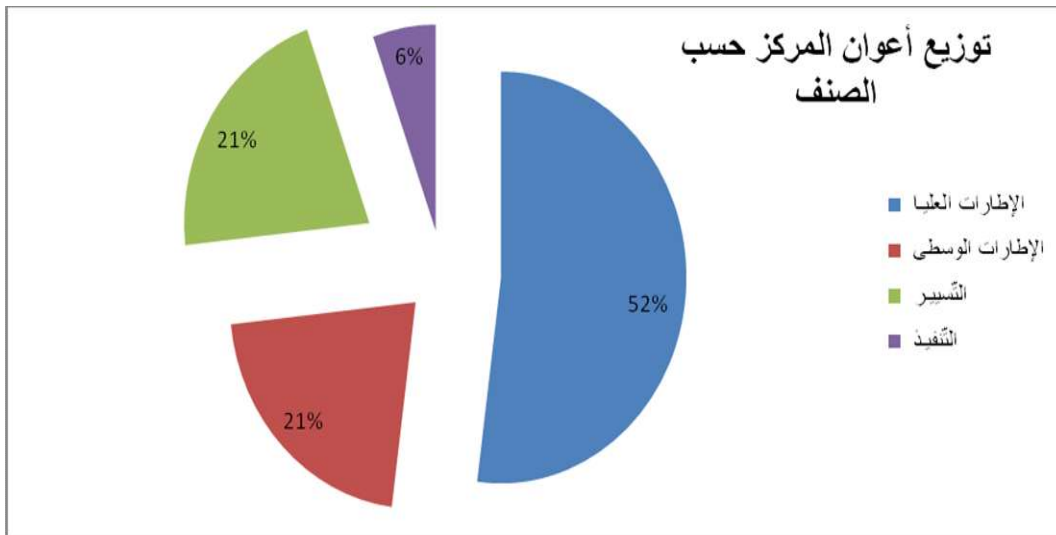
- 17 طلبية تخصّ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بمبلغ 6 005 133,520 ديناراً.

- 70 طلبيات تخصّ بقية مؤسسات التعليم العالي بقيمة جملية قدرها 615 073,985 ديناراً.

1 - هيكلية الموارد البشرية القارة:

بلغ عدد الأعوان القارين في موفى شهر ديسمبر 2017، 146 عونا مقارنة بـ 155 عونا في نهاية ديسمبر 2016 موزعون كالاتي :

الصف	التنفيذ	التسيير	الإطارات الوسطى	الإطارات العليا	المجموع
ذكور	4	28	19	56	107
إناث	4	3	12	20	39
المجموع	8	31	31	76	146
النسبة	5.48%	21.23%	21.23%	52.06%	100%



2- أعباء الموارد البشرية :

بلغ مجموع أعباء الموارد البشرية بدون اعتبار الأعباء الاجتماعية بالمركز الوطني البيداغوجي إلى موفى شهر ديسمبر 2017، 4 018952 ديناراً.

وتتوزع هذه الأجور كما يلي :

صنف الأعوان	مبلغ الأجور بالدينار
الأعوان القاريين	3459617
الأعوان العرضيين	462868
الساعات الإضافية	96467
المجموع	4018952

وبلغ معلوم المساهمات الاجتماعية المحملة على كاهل المركز 173848 ديناراً توزعت كما يلي :

نوعية المساهمة	المبلغ بالدينار
الصندوق الوطني للتقاعد والحيفة الاجتماعية	781595
نظام حوادث الشغل Accident de travail	54805
التأمين الجماعي	110970
الأداء بعنوان التكوين المهني	82466
الأداء بعنوان النهوض بالمساكن الاجتماعية	44012
المجموع	1073848

3 - الجانب الاجتماعي :

أ - الصندوق الاجتماعي :

منح الصندوق الاجتماعي قروضا لفائدة الأعوان إلى موفى شهر ديسمبر 2017 حسب التوزيع الآتي :

نوعية الخدمة	عدد المنتفعين	المبلغ المستعمل بالدينار
قروض لقضاء شؤون متأكدة	18	20500
قرض العودة المدرسية	20	6900
المجموع	38	27400

كما منح الصندوق الاجتماعي، خلال سنة 2017، هبات لفائدة الأعوان بقيمة بلغت **56676** دينار توزعت كالتالي:

نوعية الخدمة	عدد المنتفعين	المبلغ المسند
ختان أبناء	4	400
هبة زواج	3	300
مولود جديد	12	1200
هبة تقاعد	10	8100
وفاة	11	5500
هبة علاج	3	1800
عيد الاضحى	141	21150
عودة مدرسية	87	18226
المجموع	271	56676

وبلغت مساهمة الصندوق الاجتماعي في وجبة الفطور 131239 دينارا إلى موفى شهر ديسمبر من سنة 2017 حيث تم تمتيع جميع أعوان المركز القارون بهذه الخدمة.

ب- لباس الشغل :

تم تمتيع 82 عوناً بلباس الشغل بقيمة جمالية تقدر بـ **17674** ديناراً.

ج- التكوين:

خلال سنة 2017، تم القيام بـ 13 دورة تكوينية لفائدة 33 عوناً بكلفة 36820 ديناراً.

1 - تدعيم النظام المعلوماتي للمركز

واصلت إدارة التنظيم والأساليب ونظم الإعلام خلال سنة 2017 تطوير وتدعيم نظام المعلومات وذلك من خلال القيام بالأنشطة التالية:

في مجال البرمجة المندمجة للتصرف:

- إتمام المرحلة النهائية في دمج جميع مكونات المنظومة.
- تكوين الأعوان المعينون الجدد على حسن استعمال واستغلال جميع الأجزاء.
- إدخال التعديلات المتعلقة بقانون المالية 2017.

في المجال التقني:

- مراقبة حسن سير الموزعات وجميع التجهيزات الإعلامية.
- تحيين المعطيات.
- مراقبة استغلال شبكة التواصل.
- التدخل لإصلاح جميع أنواع الإعطاب

في مجال البرمجيات المعدّة داخليا :**- البيع :**

- تحيين برنامج البيع حسب طلبات رؤساء الفروع.
- مساعدة رؤساء الفروع بالتكوين والمساندة.

- التوريد :

- مواصلة دعم المنظومة المعلوماتية الخاصة بالتصرف في ملفات التوريد لتسهيل عملية متابعة الملفات.
- إعداد لوحات قيادة للمساعدة على اتخاذ القرار.

- الطباعة :

- إعداد الجزء المتعلقة بإدخال برنامج الطباعة.
- إعداد الجزء المتعلقة بإنجاز مراحل إعداد طباعة الكتاب المدرسي.

في مجال السلامة المعلوماتية :

- إعداد كراس شروط المتعلق بتعيين مكتب تدقيق في السلامة المعلوماتية.
- مراقبة استعمال التقنيات المعلوماتية.
- السهر على تحصين قواعد المعلومات.
- وضع تجهيزات مراقبة إضافية بالمخزن المركزي لدعم السلامة ومتابعة نسق العمل عن بعد وإضافة مجموعة من الكاميرات بالمقر الاجتماعي لتغطية مدخل المركز ومريض السيارات.

في مجال التصرف في المعدات :

- متابعة صيانة المعدات بالمقر الاجتماعي والمخزن المركزي والفروع .
- إصلاح التجهيزات المعطبة.
- إعداد كراس شروط لشراء المعدات المرجحة لسنة 2018.

في مجال موقع الواب الخاص بالمركز :

- تحيين المعطيات المتعلقة بمتابعة توزيع وبيع الكتاب المدرسي ونشر المعطيات المتعلقة بنتائج الصفقات.
- متابعة تطوير الموقع.

2- في مجال الأشغال و الفضاءات وتحسين ظروف العمل:

إطار تحسين ظروف العمل والفضاءات بالمقر الاجتماعي للمركز وفروعه الجهوية، قام المركز بإنجاز الأشغال والخدمات التالية:

- إنجاز أشغال تهيئة وتوسعة بفرعي تطاوين وقابس كما يبينه الجدول التالي:

الفرع	الكلفة الجمالية للتهيئة والبناء بالدينار
تطاوين	47634.352
قابس	94975.085

- تهيئة و صيانة الفرع الجديد بمدنين وتركيز كامرات مراقبة بمبلغ جملي قدره 11700 دينار.

في إطار إضفاء مزيد من النجاعة وتدعيم نظم الرقابة الداخليّة للمركز الوطني البيداغوجي، تعمل إدارة مراقبة التصرف والتدقيق الداخلي على تطوير أساليب عملها في جميع مجالات نشاط المركز كما يلي :

1- مجال مراقبة التصرف :

تعمل وحدة مراقبة التصرف على تقييم مردودية تدخلات مختلف مصالح المركز واستغلال النتائج المسجلة للتثبت من مدى درجة بلوغ الأهداف المرسومة وقيس النتائج المحققة من طرف جميع مراكز التنفيذ وتحليل أسباب الفوارق. حيث قامت وحدة مراقبة التصرف بالأعمال التالية :

- إعداد تقارير شهرية تتضمن لوحات قيادة ومؤشرات لمتابعة نشاط كافة هياكل المركز ومقارنتها مع الإنجازات السابقة والمتوقعة واقتراح الحلول اللازمة لتدارك النقائص إن وجدت في الوقت المناسب وذلك للوصول إلى الأهداف المنشودة.

- إعداد الميزانية التقديرية وبرنامج نشاط المركز لسنة 2018 والقيام بعملية متابعة التنفيذ كما تسهر على مراقبة استهلاك الإعتمادات المرصودة وتحديد الفوارق بين التقديرات والانجازات.

- إعداد برنامج سنوي لجرد كافة المخزونات وممتلكات المركز بالمقر الاجتماعي والفروع الجهوية ومتابعة التنفيذ وضبط الفوارق في المخزون وتحديد كمية وقيمة المخزون النهائي للسنة المحاسبية 2017.

- كما تسهر على عملية مقارنة البيانات المتصلة بحركة المخزون والمدرجة بالتطبيقات المستخدمة بالفروع الجهوية والمخزن المركزي بنفس البيانات المدرجة بقواعد المعطيات المركزية، وذلك بعد تصحيح أخطاء التسليم والتسلم.

2- في مجال التدقيق الداخلي:

قامت وحدة التدقيق الداخلي خلال سنة 2017 بالعمل على تنفيذ برنامجها السنويّ المعد في الغرض والقيام بمتابعة تقرير مراجع الحسابات ومدى تقدّم الإنجاز بخصوص النقائص والتوصيات المدوّنة به وذلك بغاية تحسين نظام الرقابة الداخليّة. مع الحرص على متابعة التوصيات المدوّنة بتقارير مهمّات التدقيق الداخلي.

كما تولّت وحدة التدقيق الداخلي القيام بمهمّات تفقّد على مستوى الفروع الجهويّة الراجعة بالنظر للمركز خلال موسم البيع تمّ على إثرها إعداد تقرير شامل في الغرض حدّد من خلاله النقائص والاجراءات والتدابير الواجب اتخاذها وذلك ضمانا لحسن سير العمل ولتأمين عودة مدرسيّة ناجعة. هذا وقد أشرفت على مهمّات تسليم وتسلم مهام بعض إدارات المركز والفروع الجهويّة التابعة للمركز.